

SantaCASA

CeloricodeBasto



RELATÓRIO DE GESTÃO CONTAS 2017

**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE S. BENTO
DE ARNOIA – CELORICO DE BASTO**

RELATÓRIO DE GESTÃO CONTAS 2017

**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE S.
BENTO DE ARNOIA – CELORICO DE
BASTO**

INDICE

1. Nota Introdutória
2. Missão, Visão e Valores
3. Demonstração de Resultados e Balanço
4. Anexo às contas de Gerência

Nota Introdutória

A Santa Casa da Misericórdia de São Bento de Arnoia – Celorico de Basto, fundada por Geraldo da Cunha, com sede no Mosteiro de Arnoia, é uma Instituição privada, autonomamente constituída, independente de outras entidades de economia social, com estatuto de IPSS ao abrigo do Decreto Lei nº 172-A/2014 de 14 de Novembro e pelo seu *Compromisso*.

A MISSÃO

A Missão da SCMA traduz-se na sua atuação nas áreas da saúde, assistência social, religiosa e educação, com o objetivo de desenvolver as 14 obras de misericórdia, tanto espirituais como corporais, sob a invocação de S. Bento e assim praticar o Bem. Para isso, a SCM atua de harmonia com espírito tradicional das Misericórdias, informado pelos princípios da doutrina e moral cristãs, criando sentimentos de bem-estar através da qualidade humana, e do poder terapêutico do toque e do sorriso.

Detém recursos humanos caracterizados pela sua excelência humana, cooperando com parceiros sem quebra da nossa autonomia e independência e para todas as pessoas do concelho de Celorico de Basto principalmente para os mais desprovidos de recursos económicos e sociais.

VISÃO

“A Santa Casa da Misericórdia de S. Bento de Arnoia pretende ser a Casa de todos aqueles que dela precisarem e que com ela colaborarem. A Casa onde todos poderão encontrar o apoio que necessitam seja ele material ou espiritual.”

VALORES

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de S. Bento de Arnoia rege a sua atuação por Valores cristãos que se organizam na seguinte Declaração de Valores: “Trabalhamos com HUMANISMO, sentimos COMPAIXÃO pelos excluídos, organizamo-nos sob forma de COOPERAÇÃO, tratamos os outros com RESPEITO, e caracterizamo-nos pela HUMILDADE e TRANSPARÊNCIA”.

Caracterização dos Equipamentos

No ano de 2016 a SCM manteve em funcionamento os seus equipamentos sociais, de saúde e educação e o equipamento de Alojamento Local, “Casa das Abegoarias”.

Equipamentos de Apoio à Terceira Idade @ 31/12/2017

A ERPI da SCM de Celorico de Basto é uma resposta social com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Braga, e está desenvolvida para prestar alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, a pessoas com mais de 65 anos, até ao limite máximo de 59 utentes. Como podemos observar no quadros seguintes, tratam-se de utentes muito dependentes com uma faixa etária predominantemente avançada, sendo a idade média de 86 anos.

Grupo etário	Nº de utentes
até 60 anos	3
61 a 65 anos	2
66 a 70 anos	4
71 a 75 anos	6
76 a 80 anos	8
81 a 85 anos	10
86 a 90 anos	18
91 a 95 anos	6
Mais de 95 anos	2
Total:	59

Grau de dependência (Escala de Katz)	Nº de Utentes
Autónomos	5
Parcialmente Dependentes	6
Dependentes	19
Muito Dependentes	29
Total:	59

Recursos humanos afetos à ERPI @ 31/12/2017

Categoria Profissional	Nº
Diretor Técnico	1
Enfermeiro	1
Técnico de Reabilitação Psicomotora	1
Animador	1
Encarregadas	2
Ajudantes de Lar	16
Trabalhador de Serviços Gerais	8
Total:	30

Demonstração de Resultados da Valência ERPI

Rendimentos	2017
Vendas e Prestação de serviços	344.874,61 €
Subsídios à exploração	303.453,20 €
Subsídios Outras Entidades	16.873,21
Outros Rendimentos e Ganhos	136.483,07€
Juros, dividendos e rendimentos similares	35,65 €
Total:	801.719,74 €

Gastos	2017
Custo das Mercadorias V.M.	20.257,13 €
Fornecimentos e Serviços Externos	225.856,60 €
Custos com Pessoal	480.622,55 €
Gastos de Depreciação e A.	72.770,10 €
Outros Gastos e Perdas	18.747,15 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	23.457,54 €
Total:	841.711,07 €

Resultado Líquido ERPI

Resultado Líquido do Período	- 39.991,33 €
-------------------------------------	----------------------

Serviço de Apoio Domiciliário

O SAD da SCM de Celorico de Basto é uma resposta social com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Braga, e está desenvolvida para prestar serviços de alimentação, higiene, conforto, animação e apoio psicossocial no domicílio, até ao limite máximo de 30 utentes. Como podemos observar nos quadros seguintes, tratam-se maioritariamente de utentes autónomos que necessitam de apoio na execução das atividades instrumentais de vida diária.

Grupo etário	Nº Utentes
até 60 anos	3
61 a 70 anos	2
71 a 75 anos	3
76 a 80 anos	2
81 a 85 anos	6
86 a 95 anos	2
Total:	18

Grau de dependência (Escala de Katz)	Nº de Utentes
Autónomos	5
Parcialmente Dependentes	4
Dependentes	4

Muito Dependentes	5
Total:	18

Recursos humanos afetos a SAD

Categoria Profissional	Nº
Diretor Técnico / Tec. Sup. Serviço Social	1
Ajudantes Familiares	3
Total:	4

Demonstração de Resultados da Valência SAD

Rendimentos	2017
Vendas e Prestação de serviços	21.427,71
Subsídios à exploração - ISS	46.939,99 €
Subsídios Outras Entidades	510,06 €
Outros Rendimentos e Ganhos	16.515,65
Juros, dividendos e rendimentos similares	2,85
Total:	85.396,26 €

Gastos	2017
Custo das Mercadorias V.M.C.	1.929,11€
Fornecimentos e Serviços Externos	25.949,10 €
Custos com Pessoal	42.519,97 €
Gastos de Depreciação e Am.	1.596,52 €
Outros Gastos e Perdas	219,05 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	2.976,17 €
Total:	75.189,22 €

Resultado Líquido SAD	2017
Resultado Líquido do Período	10.206,34 €

Equipamentos de Saúde

A Unidade de Cuidados Continuados de Longa duração e Manutenção (ULDM) da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), encontra-se em funcionamento desde Dezembro de 2013. Os Cuidados Continuados Integrados são caracterizados como um conjunto de intervenções de saúde e/ou de apoio social com o objetivo de promover a autonomia e melhorar a funcionalidade da pessoa em situação de dependência, através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social e que, por situação clínica, não reúnam condições para serem cuidadas em casa ou na instituição onde residem. A

UCCLDM da SCM recebe doentes de vários concelhos, sendo a Doença Vascular Cerebral o critério clínico de referência com maior prevalência, conforme podemos observar nos quadros seguintes.

Unidade de Cuidados Continuados - @ 31/12/2017

Grupo etário	
até 60 anos	2
61 a 65 anos	2
66 a 75 anos	1
76 a 80 anos	5
81 a 85 anos	3
86 a 90 anos	7
Mais de 91 anos	0
Total:	20

Grau de dependência (Escala de Katz)	Nº de Utentes
Autónomos	0
Parcialmente Dependentes	2
Dependentes	4
Muito Dependentes	14
Total:	20

Recursos humanos afetos ULDM

Categoria Profissional	Nº
Diretor Técnico / Psicólogo	1
Médicos (Prestação de Serviços)	3
Enfermeiros	8
Coordenadora de equipa	1
Nutricionista (Prestação de Serviços)	1
Auxiliar de serviços gerais	0
Técnica Administrativa	1
Técnico Superior de Serviço Social	1
Auxiliares de Ação Médica	8
Fisioterapeuta (Prestação de Serviços)	1
Terapeuta Ocupacional (Prestação de Serviços)	1
Animador	1
Total:	27

Taxa de Ocupação da ULDM @31/12/2017

Mês	Taxa de Ocupação %
Janeiro	98,90 %
Fevereiro	96,30 %
Março	98,40 %
Abril	98,50 %
Maió	96,80 %
Junho	99,70 %
Julho	97,30 %
Agosto	98,10 %
Setembro	98,70 %
Outubro	98,50 %
Novembro	98,50 %
Dezembro	99,00 %
Média Anual Total:	98,22 %

Localidade de origem dos utentes ULDM

Concelho	Nº de Utentes
Celorico de Basto	2
Amarante	4
Mondim de Basto	3
Vizela	1
Cabeceiras de Basto	2
Fafe	2
Marco de Canaveses	2
Boticas	1
Santo tirso	2
Penafiel	1
Total:	20

Demonstração de Resultados da Valência ULDM

Rendimentos	2017
Vendas e Prestação de serviços	146.672,14 €
Subsídios à exploração - ISS	142.436,90 €
Subsídios Outras Entidades	202.403,54
Outros Rendimentos e Ganhos	114.104,29 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	17,89
Total:	605.634,76 €

Gastos	2017
Custo das Mercadorias V.M.C.	56.219,90 €
Fornecimentos e Serviços Externos	189.650,99 €
Custos com Pessoal	373.142,80 €
Gastos de Depreciação e Am.	62.315,24 €
Outros Gastos e Perdas	8.686,87 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	18.796,755 €
Total:	708.318,19
Resultado Líquido ULDM	2017
Resultado Líquido do Período	- 103.177,79

Equipamentos de Apoio à Infância

O Jardim de Infância da SCM constituído pelo Berçário, Creche e o Pré-escolar tem acordo para acolher 60 crianças. Na sequência de uma ação de fiscalização por parte da Autoridade Nacional da Proteção Civil e pelo CDSS de Braga, cujo resultado deu origem à realização de uma candidatura ao Fundo Rainha D. Leonor da SCM de Lisboa, para obras de melhoramento do mesmo. Esta candidatura foi aprovada e as obras terminarão no final do ano de 2016, tendo o edifício obtido alvará de utilização em janeiro de 2017, aumentando a capacidade dos **35 utentes para 42 utentes** em creche e mantendo os **25 do pré escolar**.

Recursos humanos afetos a berçário, creche e pré-escolar

Categoria Profissional	
Educadores de Infância	3
Auxiliares de Ação Educativa	6
Trabalhadores de Serviços Gerais	1
Cozinheiro	1
Total:	11

Demonstração de Resultados da Valência Creche

Apesar das dificuldades o Jardim de Infância manteve a frequência de crianças, sendo que em 31 de Dezembro de 2016 estava a frequentar a Creche 28 crianças e 25 o Pré-escolar.

Rendimentos	2017
Vendas e Prestação de serviços	20.143,27€
Subsídios à exploração ISS	109.838,15 €
Subsídio Outras Entidades	584,94€
Outros Rendimentos e Ganhos	31.066.69€
Juros, dividendos e rendimentos similares	4,09 €
Total:	161.637,14
Gastos	2017

Custo das Mercadorias V.M.C.	673,44 €
Fornecimentos e Serviços Externos	36.959,13 €
Custos com Pessoal	112.648,67 €
Gastos de Depreciação e Am.	7.096,39 €
Outros Gastos e Perdas	345,01 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	113,02 €
Total:	157.835,66 €

Resultado Líquido Creche	2017
Resultado Líquido do Período	3.801,48 €

Demonstração de Resultados da Valência Pré-Escolar

Rendimentos	2017
Vendas e Prestação de serviços	12.133,06 €
Subsídios à exploração ISS	53.094,18 €
Subsídios Outras Entidades	450,25 €
Outros Rendimentos e Ganhos	16.688,36 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	2,84 €
Total:	82.368,69 €

Gastos	2017
C. M.V.M.	740,20 €
Fornecimentos e Serviços Externos	28.822,83 €
Custos com Pessoal	42.834,66 €
Gastos de Depreciação e Am.	3772,02€
Outros Gastos e Perdas	254,42 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	183,10 €
Total:	76.432,74 €

Resultado Líquido Pré- Escolar	2017
Resultado Líquido do Período	5.935,95€

Unidade de Medicina Física e de Reabilitação

O Serviço de Medicina Física e Reabilitação encontra-se em funcionamento desde Julho de 2014, através de um Acordo de Cooperação com a ARS Norte.

Recursos humanos afetos

Categoria Profissional	
Técnico Administrativo	2
Fisioterapeuta	2
Fisiatra	1
Trabalhador dos Serviços Gerais	1
Total:	6

Demonstração de Resultados da Valência Unidade de Medicina Física e de Reabilitação

Rendimentos	2017
Mensalidades	41.653,69 €
Subsídios de Outras Ent. Pub. - ARS	285.541,62 €
Outros rendimentos e ganhos	5201,25 €
Total:	332.396,56 €

Gastos	2017
FSE's	244.325,92 €
Custos com Pessoal	61.895,02 €
Total:	306.220,94 €

Resultado Líquido UMFR	2017
Resultado Líquido do Período	26.175,62 €

Serviços partilhados

Os serviços partilhados são os serviço de apoio indireto às valências nomeadamente os serviços administrativos e financeiros, a cozinha, refeitório, lavandaria, e manutenção.

Recursos humanos afetos

Categoria Profissional	
Cozinheiro	4
Ajudante de Cozinheiro	1
Encarregado de Setor	2
Operador de Lavandaria	1
Técnico Superior Administrativo	1
Técnico de Contabilidade	1
Técnico Administrativo	1
Trabalhadores Serviços Gerais	8

Prestação de Serviços (Trabalhadores de Serviços Gerais)	2
Total:	21

Concretização de Medidas Económicas de Reestruturação

No ano de 2017, a SCM, procedeu à renegociação com diversos fornecedores, com a finalidade de reduzir custos e assim diminuir os resultados líquidos negativos, decorrentes da natureza dos tipos de serviços que a SCM presta a pessoas com insuficiência económica.

As medidas tomadas visaram duas vertentes, redução de custos e aumentos de receitas.

Relativamente à **redução e racionalização de custos**:

- Diminuição de custos ao nível de Fornecimentos e Serviços Externos, Pessoal, Gastos Financeiros.

- a) *Eletricidade*: Após renegociação com o fornecedor Endesa, foi possível diminuir os custos de eletricidade no 2.º semestre do ano de 2017.
- b) *Reembolso de IVA*: A possibilidade temporária de solicitar reembolsos de 50% do IVA com os custos das refeições dos utentes e obras também permitiu uma redução nos custos com os mesmos, no valor de 6570,30 euros.
- c) *Candidaturas IEFP*: A contratação de pessoal com condições de acesso a apoios do IEFP, a Medidas de Emprego, permite a sua contratação a menor custo para a SCM. No ano de 2017 a SCM, obteve aprovados 1 estágio emprego, 2 Reativar, 1 CEI e 1 CEI+.
- d) *Redução de encargos financeiros*.

Relativamente ao aumento de **rendimentos** a SCM encetou algumas medidas nomeadamente:

- a) *Rentabilização do Equipamento de UCCLDM*: Foi possível rentabilizar camas particulares na Unidade de Cuidados Continuados;
- b) *Publicitação da Casa das Abegoarias para Alojamento Local, na loja de Turismo e no Booking*.
- c) *Atividades de Angariação de fundos*.

É de salientar que a SCM manteve todos os esforços no sentido de cumprir com as suas obrigações e compromissos, salvaguardando sempre a manutenção dos serviços e dos postos de trabalhos. Para isso foi fundamental a dedicação e perseverança da Mesa Administrativa e de todos os trabalhadores, que durante o ano, procuraram não só corresponder às expectativas dos utentes, mas também às exigências legais, e que em diversos momentos demonstraram o espírito de voluntariado e missão, para assegurar as diversas atividades de angariação de fundos, fundamentais para a prossecução da missão da SCM.