

SantaCASA

CeloricodeBasto



RELATÓRIO DE GESTÃO CONTAS 2016

**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE S. BENTO
DE ARNOIA – CELORICO DE BASTO**

RELATÓRIO DE GESTÃO CONTAS 2016

**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE S.
BENTO DE ARNOIA – CELORICO DE
BASTO**

INDICE

1. Nota Introdutória
2. Missão, Visão e Valores
3. Demonstração de Resultados e Balanço
4. Anexo às contas de Gerência

A Santa Casa da Misericórdia de São Bento de Arnoia – Celorico de Basto, fundada por Geraldo da Cunha, com sede no Mosteiro de Arnoia, é uma Instituição privada, autonomamente constituída, independente de outras entidades de economia social, com estatuto de IPSS ao abrigo do Decreto Lei nº 172-A/2014 de 14 de Novembro e pelo seu *Compromisso*.

A MISSÃO

A Missão da SCMA traduz-se na sua atuação nas áreas da saúde, assistência social, religiosa e educação, com o objetivo de desenvolver as 14 obras de misericórdia, tanto espirituais como corporais, sob a invocação de S. Bento e assim praticar o Bem. Para isso, a SCM atua de harmonia com espírito tradicional das Misericórdias, informado pelos princípios da doutrina e moral cristãs, criando sentimentos de bem-estar através da qualidade humana, e do poder terapêutico do toque e do sorriso.

Detém recursos humanos caracterizados pela sua excelência humana, cooperando com parceiros sem quebra da nossa autonomia e independência e para todas as pessoas do concelho de Celorico de Basto principalmente para os mais desprovidos de recursos económicos e sociais.

VISÃO

“A Santa Casa da Misericórdia de S. Bento de Arnoia pretende ser a Casa de todos aqueles que dela precisarem e que com ela colaborarem. A Casa onde todos poderão encontrar o apoio que necessitam seja ele material ou espiritual.”

VALORES

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de S. Bento de Arnoia rege a sua atuação por Valores cristãos que se organizam na seguinte Declaração de Valores: “Trabalhamos com HUMANISMO, sentimos COMPAIXÃO pelos excluídos, organizamo-nos sob forma de COOPERAÇÃO, tratamos os outros com RESPEITO, e caracterizamo-nos pela HUMILDADE e TRANSPARÊNCIA”.

No ano de 2016 a SCM manteve em funcionamento os seus equipamentos sociais, de saúde e educação e o equipamento de Alojamento Local, “Casa das Abegoarias”.

Equipamentos de Apoio à Terceira Idade @ 31/12/2016

A ERPI da SCM de Celorico de Basto é uma resposta social com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Braga, e está desenvolvida para prestar alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, a pessoas com mais de 65 anos, até ao limite máximo de 59 utentes. Como podemos observar no quadros seguintes, tratam-se de utentes muito dependentes com uma faixa etária predominantemente avançada, sendo a idade média de 86 anos.

Grupo etário	Nº de utentes
até 60 anos	2
61 a 65 anos	2
66 a 70 anos	5
71 a 75 anos	5
76 a 80 anos	7
81 a 85 anos	15
86 a 90 anos	18
91 a 95 anos	5
Mais de 95 anos	0
Total:	59

Grau de dependência (Escala de Katz)	Nº de Utentes
Autónomos	6
Parcialmente Dependentes	14
Dependentes	17
Muito Dependentes	22
Total:	59

Recursos humanos afetos à ERPI @ 31/12/2016

Categoria Profissional	Nº
Diretor Técnico	1
Enfermeiro	1
Técnico de Reabilitação Psicomotora	1
Animador	1
Encarregadas	2
Ajudantes de Lar	17
Trabalhador de Serviços Gerais	9
Total:	32

Demonstração de Resultados da Valência ERPI

Rendimentos	2016
Vendas e Prestação de serviços	321.357,73 €
Subsídios à exploração	326.826,88 €
Outros Rendimentos e Ganhos	86.883,36 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	1,45 €
Total:	735.069,42 €

Gastos	2016
Custo das Mercadorias V.M.	20.644,93 €
Fornecimentos e Serviços Externos	209.571,41 €
Custos com Pessoal	480.250,83 €
Gastos de Depreciação e A.	64.036,66 €
Outros Gastos e Perdas	3.148,37 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	32.140,65 €
Total:	809.792,85 €

Resultado Líquido ERPI

Resultado Líquido do Período	- 74.723,43 €
-------------------------------------	----------------------

Serviço de Apoio Domiciliário

O SAD da SCM de Celorico de Basto é uma resposta social com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Braga, e está desenvolvida para prestar serviços de alimentação, higiene, conforto, animação e apoio psicossocial no domicílio, até ao limite máximo de 30 utentes. Como podemos observar nos quadros seguintes, tratam-se maioritariamente de utentes autónomos que necessitam de apoio na execução das atividades instrumentais de vida diária.

Grupo etário	Nº Utentes
até 60 anos	4
61 a 70 anos	0
71 a 75 anos	2
76 a 80 anos	4
81 a 85 anos	6
86 a 95 anos	2
Total:	18
Grau de dependência (Escala de Katz)	Nº de Utentes
Autónomos	6
Parcialmente Dependentes	6
Dependentes	1
Muito Dependentes	5
Total:	18

Categoria Profissional	Nº
Diretor Técnico / Tec. Sup. Serviço Social	1
Ajudantes Familiares	3
Total:	4

Demonstração de Resultados da Valência SAD

Rendimentos	2016
Vendas e Prestação de serviços	39.743,59
Subsídios à exploração	51.981,25
Outros Rendimentos e Ganhos	5.669,12
Juros, dividendos e rendimentos similares	0,18
Total:	97.394,14 €

Gastos	2016
Custo das Mercadorias V.M.C.	2.224,94€
Fornecimentos e Serviços Externos	25.991,76 €
Custos com Pessoal	57.711,63 €
Gastos de Depreciação e Am.	6.146,22 €
Outros Gastos e Perdas	210,44 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	4.073,55 €
Total:	96.358,54 €

Resultado Líquido SAD	2016
Resultado Líquido do Período	1.035,60 €

Equipamentos de Saúde

A Unidade de Cuidados Continuados de Longa duração e Manutenção (ULDM) da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), encontra-se em funcionamento desde Dezembro de 2013. Os Cuidados Continuados Integrados são caracterizados como um conjunto de intervenções de saúde e/ou de apoio social com o objetivo de promover a autonomia e melhorar a funcionalidade da pessoa em situação de dependência, através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social e que, por situação clínica, não reúnam condições para serem cuidadas em casa ou na instituição onde residem. A UCCLDM da SCM recebe doentes de vários concelhos, sendo a Doença Vascular Cerebral o critério clínico de referência com maior prevalência, conforme podemos observar nos quadros seguintes.

Grupo etário	
até 60 anos	3
61 a 65 anos	1
66 a 75 anos	2
76 a 80 anos	1
81 a 85 anos	6
86 a 90 anos	4
Mais de 91 anos	3
Total:	20

Grau de dependência (Escala de Katz)	Nº de Utentes
Autónomos	0
Parcialmente Dependentes	4
Dependentes	1
Muito Dependentes	15
Total:	20

Recursos humanos afetos ULDM

Categoria Profissional	Nº
Diretor Técnico /Psicólogo	1
Médicos	3
Enfermeiros	7
Coordenadora de equipa	1
Nutricionista	1
Auxiliar de serviços gerais	1
Técnica Administrativa	1
Técnico Superior de Serviço Social	1
Auxiliares de Ação Médica	9
Fisioterapeuta	1
Terapeuta Ocupacional	1
Animador	1
Total:	28

Taxa de Ocupação da ULDM @31/12/2016

Mês	Taxa de Ocupação %
Janeiro	98,70 %
Fevereiro	100,00 %
Março	97,90 %
Abril	98,50 %
Maio	98,10 %

Junho	97,20 %
Julho	98,40 %
Agosto	98,90 %
Setembro	98,20 %
Outubro	98,70 %
Novembro	97,80 %
Dezembro	98,50 %
Média Anual Total:	98,41 %

Localidade de origem dos utentes ULDM

Concelho	Nº de Utentes
Celorico de Basto	4
Amarante	2
Mondim de Basto	1
Vizela	1
Cabeceiras de Basto	1
Fafe	3
Marco de Canaveses	3
Boticas	1
Santo tirso	2
Penafiel	1
Felgueiras	1
Total:	20

Demonstração de Resultados da Valência ULDM

Rendimentos	2016
Vendas e Prestação de serviços	125.510,65 €
Subsídios à exploração	372.789,25 €
Outros Rendimentos e Ganhos	77.705,36 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	1,16 €
Total:	576.006,42 €

Gastos	2016
Custo das Mercadorias V.M.C.	50.502,29 €
Fornecimentos e Serviços Externos	182.281,22 €
Custos com Pessoal	355.720,33 €
Gastos de Depreciação e Am.	61.095,79 €
Outros Gastos e Perdas	5.958,01 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	27.760,55 €
Total:	681.318,19
Resultado Líquido ULDM	2016

Equipamentos de Apoio à Infância

O Jardim de Infância da SCM constituído pelo Berçário, Creche e o Pré-escolar tem acordo para acolher 60 crianças. Na sequência de uma ação de fiscalização por parte da Autoridade Nacional da Proteção Civil e pelo CDSS de Braga, cujo resultado deu origem à realização de uma candidatura ao Fundo Rainha D. Leonor da SCM de Lisboa, para obras de melhoramento do mesmo. Esta candidatura foi aprovada e as obras terminarão no final do ano de 2016, tendo o edifício obtido alvará de utilização em janeiro de 2017, aumentando a capacidade para 42 utentes em creche e mantendo os 25 do pré escolar.

Recursos humanos afetos a berçário, creche e pré-escolar

Categoria Profissional	
Educadores de Infância	3
Auxiliares de Ação Educativa	6
Trabalhadores de Serviços Gerais	1
Cozinheiro	1
Total:	11

Demonstração de Resultados da Valência Creche

Apesar das dificuldades o Jardim de Infância manteve a frequência de crianças, sendo que em 31 de Dezembro de 2016 estava a frequentar a Creche 28 crianças e 25 o Pré-escolar.

Rendimentos	2016
Vendas e Prestação de serviços	16.387,96 €
Subsídios à exploração	93.932,11 €
Outros Rendimentos e Ganhos	6.893,29 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	0,29 €
Total:	117.303,65

Gastos	2016
Custo das Mercadorias V.M.C.	133,25 €
Fornecimentos e Serviços Externos	27.483,47 €
Custos com Pessoal	116.889,43 €
Gastos de Depreciação e Am.	2.658,77 €
Outros Gastos e Perdas	476,32 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	1.001,69 €
Total:	148.642,93 €

Resultado Líquido Creche

2016

Resultado Líquido do Período	- 31.339,28 €
------------------------------	---------------

Demonstração de Resultados da Valência Pré-Escolar

Rendimentos	2016
Vendas e Prestação de serviços	10.230,46 €
Subsídios à exploração	53.711,39 €
Outros Rendimentos e Ganhos	3.655,68 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	0,16 €
Total:	67.597,69 €

Gastos	2016
C. M.V.M.	191,18 €
Fornecimentos e Serviços Externos	23.534,55 €
Custos com Pessoal	45.572,58 €
Gastos de Depreciação e Am.	1.413,24 €
Outros Gastos e Perdas	254,42 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	532,45 €
Total:	71.498,42 €

Resultado Líquido Pré- Escolar	2016
Resultado Líquido do Período	- 3.900,73 €

Unidade de Medicina Física e de Reabilitação

O Serviço de Medicina Física e Reabilitação encontra-se em funcionamento desde Julho de 2014, através de um Acordo de Cooperação com a ARS Norte.

Recursos humanos afetos

Categoria Profissional	
Técnico Administrativo	2
Fisioterapeuta	6
Fisiatra	3
Terapeuta da fala	1
Trabalhador dos Serviços Gerais	1
Total:	13

Demonstração de Resultados da Valência Unidade de Medicina Física e de Reabilitação

Rendimentos	2016
Mensalidades	42.622,75 €
Subsídios de Outras Ent. Pub.	238.714,75 €
Total:	281.337,50 €

Gastos	2016
C.M.V.M.	0,00 €
FSE's	235.752,95 €
Custos com Pessoal	23.077,55 €
Total:	258.830,50 €

Resultado Líquido UMFR	2016
Resultado Líquido do Período	22.507,00 €

Serviços partilhados

Os serviços partilhados são os serviços de apoio indireto às valências nomeadamente os serviços administrativos e financeiros, a cozinha, refeitório, lavandaria, e manutenção.

Recursos humanos afetos

Categoria Profissional	
Cozinheiro	4
Ajudante de Cozinheiro	1
Encarregado de Setor	2
Operador de Lavandaria	1
Técnico Superior Administrativo	1
Técnico de Contabilidade	1
Técnico Administrativo	1
Trabalhadores Serviços Gerais	8
Total:	19

Concretização de Medidas Económicas de Reestruturação

No ano de 2016, a SCM, procedeu à renegociação com diversos fornecedores, com a finalidade de reduzir custos e assim diminuir os resultados líquidos negativos, decorrentes da natureza dos tipos de serviços que a SCM presta a pessoas que com insuficiência económica.

As medidas tomadas visaram duas vertentes, redução de custos e aumentos de receitas.

Relativamente à **redução e racionalização de custos:**

- Diminuição de custos ao nível de Fornecimentos e Serviços Externos, Pessoal, Gastos Financeiros.

- a) *Aquisição de bens alimentares, via “Quebras de Loja”* : Foi efetuado o pedido junto do Pingo Doce para obtenção das “quebras de loja”, que foi aceite. Com esta negociação conseguiu-se obter quebras de loja cujo valor correspondente não foi possível apurar no momento da elaboração do presente relatório.
- b) *Eletricidade*: Após renegociação com o fornecedor Endesa, foi possível diminuir os custos de eletricidade no 2.º semestre do ano de 2016.
- c) *Reembolso de IVA*: A possibilidade temporária de solicitar reembolsos de 50% do IVA com os custos das refeições dos utentes e obras também permitiu uma redução nos custos com os mesmos, no valor de 41854, 92 euros.
- d) *Candidaturas IEFP*: A contratação de pessoal com condições de acesso a apoios do IEFP, a Medidas de Emprego, permite a sua contratação a menor custo para a SCM. No ano de 2016, a SCM, obteve aprovados 3 estágios, 1 medidas Estímulo Emprego e 2 Reativar.
- e) *Redução de encargos financeiros*.

Relativamente ao aumento de **rendimentos** a SCM encetou algumas medidas nomeadamente:

- a) *Rentabilização do Equipamento de UCCLDM*: Foi possível rentabilizar 3 camas particulares na Unidade de Cuidados Continuados, o que permitiu um aumento da receita mensal, e foi assinado um protocolo de cooperação com o Hospital de Guimarães;
- b) *Publicitação da Casa das Abegoarias para Alojamento Local, na loja de Turismo e no Booking*.
- c) *Atividades de Angariação de fundos*.

É de salientar que a SCM manteve todos os esforços no sentido de cumprir com as suas obrigações e compromissos, salvaguardando sempre a manutenção dos serviços e dos postos de trabalhos. Para isso foi fundamental a dedicação e perseverança da Mesa Administrativa e de todos os trabalhadores, que durante o ano, procuraram não só corresponder às expectativas dos utentes, mas também às exigências legais, e que em diversos momentos demonstraram o espírito de voluntariado e missão, para assegurar as diversas atividades de angariação de fundos, fundamentais para a prossecução da missão da SCM.