

# SantaCASA

CeloricodeBasto



## **RELATÓRIO DE GESTÃO CONTAS 2019**

**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE S. BENTO  
DE ARNOIA – CELORICO DE BASTO**

# **RELATÓRIO DE GESTÃO CONTAS 2019**

**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE S.  
BENTO DE ARNOIA – CELORICO DE  
BASTO**

## INDICE

1. Nota Introdutória
2. Missão, Visão e Valores
3. Demonstração de Resultados e Balanço
4. Anexo às contas de Gerência

## **Nota Introdutória**

A Santa Casa da Misericórdia de São Bento de Arnoia – Celorico de Basto, fundada por Geraldo da Cunha, com sede no Mosteiro de Arnoia, é uma Instituição privada, autonomamente constituída, independente de outras entidades de economia social, com estatuto de IPSS ao abrigo do Decreto Lei nº 172-A/2014 de 14 de Novembro e pelo seu *Compromisso*.

## **A MISSÃO**

A Missão da SCMA traduz-se na sua atuação nas áreas da saúde, assistência social, religiosa e educação, com o objetivo de desenvolver as 14 obras de misericórdia, tanto espirituais como corporais, sob a invocação de S. Bento e assim praticar o Bem. Para isso, a SCM atua de harmonia com espírito tradicional das Misericórdias, informado pelos princípios da doutrina e moral cristãs, criando sentimentos de bem-estar através da qualidade humana, e do poder terapêutico do toque e do sorriso.

Detém recursos humanos caracterizados pela sua excelência humana, cooperando com parceiros sem quebra da nossa autonomia e independência e para todas as pessoas do concelho de Celorico de Basto principalmente para os mais desprovidos de recursos económicos e sociais.

## **VISÃO**

*“A Santa Casa da Misericórdia de S. Bento de Arnoia pretende ser a Casa de todos aqueles que dela precisarem e que com ela colaborarem. A Casa onde todos poderão encontrar o apoio que necessitam seja ele material ou espiritual.”*

## **VALORES**

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de S. Bento de Arnoia rege a sua atuação por Valores cristãos que se organizam na seguinte Declaração de Valores: “Trabalhamos com HUMANISMO, sentimos COMPAIXÃO pelos excluídos, organizamo-nos sob forma de COOPERAÇÃO, tratamos os outros com RESPEITO, e caracterizamo-nos pela HUMILDADE e TRANSPARÊNCIA”.

## **Caracterização dos Equipamentos**

No ano de 2019 a SCM manteve em funcionamento os seus equipamentos sociais, de saúde e educação e o equipamento de Alojamento Local, “Casa das Abegoarias”.

### Equipamentos de Apoio à Terceira Idade @ 31/12/2019

A ERPI da SCM de Celorico de Basto é uma resposta social com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Braga, e está desenvolvida para prestar alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, a pessoas com mais de 65 anos, até ao limite máximo de 59 utentes. Como podemos observar nos quadros seguintes, tratam-se de utentes muito dependentes com uma faixa etária predominantemente avançada, sendo a idade média de 86 anos.

<b>Grupo etário</b>	<b>Nº de utentes</b>
até 60 anos	1
61 a 65 anos	2
66 a 70 anos	4
71 a 75 anos	4
76 a 80 anos	7
81 a 85 anos	12
86 a 90 anos	15
91 a 95 anos	12
Mais de 95 anos	2
<b>Total:</b>	<b>59</b>

<b>Grau de dependência (Escala de Katz)</b>	<b>Nº de Utentes</b>
Autónomos	2
Parcialmente Dependentes	19
Dependentes	13
Muito Dependentes	25
<b>Total:</b>	<b>59</b>

### Recursos humanos afetos à ERPI @ 31/12/2019

<b>Categoria Profissional</b>	<b>Nº</b>
Diretor Técnico	1
Enfermeiro	1
Técnico de Reabilitação Psicomotora	1
Animador	1
<b>Encarregadas</b>	<b>1</b>
Ajudantes de Lar	16
Trabalhador de Serviços Gerais+ Prest.Serv.	24
<b>Total:</b>	<b>30</b>

## Demonstração de Resultados da Valência ERPI

<b>Rendimentos</b>	<b>2019</b>
Vendas e Prestação de serviços	424580,25 €
Subsídios à exploração	329202,37 €
Outros Rendimentos e Ganhos	38086,65 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	52,48 €
<b>Total:</b>	<b>791921,75€</b>

<b>Gastos</b>	<b>2019</b>
Custo das Mercadorias V.M.	31081,88 €
Fornecimentos e Serviços Externos	261.349,58 €
Custos com Pessoal	462.869,84 €
Gastos de Depreciação e A.	73.858,79 €
Outros Gastos e Perdas	434,68 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	16.419,37 €
<b>Total:</b>	<b>846.014,14 €</b>
<b>Resultado Líquido ERPI</b>	<b>2019</b>
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>-54.092,39 €</b>

### Serviço de Apoio Domiciliário

O SAD da SCM de Celorico de Basto é uma resposta social com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Braga, e está desenvolvida para prestar serviços de alimentação, higiene, conforto, animação e apoio psicossocial no domicílio, até ao limite máximo de 30 utentes. Como podemos observar nos quadros seguintes, tratam-se maioritariamente de utentes autónomos que necessitam de apoio na execução das atividades instrumentais de vida diária.

<b>Grupo etário</b>	<b>Nº Utentes</b>
até 60 anos	3
61 a 70 anos	1
71 a 75 anos	0

76 a 80 anos	3
81 a 85 anos	3
86 a 95 anos	7
<b>Total:</b>	<b>17</b>

Grau de dependência (Escala de Katz)	Nº de Utentes
Autónomos	2
Parcialmente Dependentes	7
Dependentes	4
Muito Dependentes	4
<b>Total:</b>	<b>17</b>

Recursos humanos afetos a SAD

Categoria Profissional	Nº
Diretor Técnico	1
Ajudantes Familiares	4
<b>Total:</b>	<b>5</b>

Demonstração de Resultados da Valência SAD

<b>Rendimentos</b>	<b>2019</b>
Vendas e Prestação de serviços	26297,32 €
Subsídios à exploração	53135,35 €
Outros Rendimentos e Ganhos	3770,33 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	3,10 €
<b>Total:</b>	<b>83206,10 €</b>

<b>Gastos</b>	<b>2019</b>
Custo das Mercadorias V.M.C.	642,10
Fornecimentos e Serviços Externos	26.601,92
Custos com Pessoal	38.476,99
Gastos de Depreciação e Am.	3.834,10
Outros Gastos e Perdas	9,69
Gastos e Perdas de Financiamentos	2.704,86
<b>Total:</b>	<b>72.269,66</b>

<b>Resultado Líquido SAD</b>	<b>2019</b>
Resultado Líquido do Período	<b>10.936,44</b>
	€

## Equipamentos de Saúde

A Unidade de Cuidados Continuados de Longa duração e Manutenção (ULDM) da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), encontra-se em funcionamento desde Dezembro de 2013. Os Cuidados Continuados Integrados são caracterizados como um conjunto de intervenções de saúde e/ou de apoio social com o objetivo de promover a autonomia e melhorar a funcionalidade da pessoa em situação de dependência, através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social e que, por situação clínica, não reúnam condições para serem cuidadas em casa ou na instituição onde residem. A UCCLDM da SCM recebe doentes de vários concelhos, sendo a Doença Vascular Cerebral o critério clínico de referenciação com maior prevalência, conforme podemos observar nos quadros seguintes.

### **Unidade de Cuidados Continuados - @ 31/12/2019**

<b>Grupo etário</b>	
até 60 anos	3
61 a 65 anos	1
66 a 75 anos	5
76 a 80 anos	3
81 a 85 anos	3
86 a 90 anos	4
Mais de 91 anos	1
<b>Total:</b>	<b>20</b>

<b>Grau de dependência (Escala de Katz)</b>	<b>Nº de Utentes</b>
Autónomos	0
Parcialmente Dependentes	3
Dependentes	5
Muito Dependentes	12
<b>Total:</b>	<b>20</b>

### Recursos humanos afetos ULDM

<b>Categoria Profissional</b>	<b>Nº</b>
Diretora Técnica (Prestação de Serviços)	1
Médicos (Prestação de Serviços)	3
Enfermeiros + (Prestação de Serviços)	4+4
<b>Nutricionista</b> (Prestação de Serviços)	1
<b>Auxiliar de serviços gerais +(Prestação</b>	<b>3+2</b>

<b>Serviços)</b>	
Técnica Administrativa	1
Técnico Superior de Serviço Social	1
Auxiliares de Ação Médica	8
Fisioterapeuta (Prestação de Serviços)	1
Terapeuta Ocupacional (Prestação de Serviços)	1
Encarregada	1
Animador	1
<b>Total:</b>	<b>29</b>

#### Taxa de Ocupação da ULDM @31/12/2019

<b>Mês</b>	<b>Taxa de Ocupação %</b>
Janeiro	98,40 %
Fevereiro	97,50 %
Março	99,20 %
Abril	99,30 %
Maio	99,70 %
Junho	99,00 %
Julho	99,00 %
Agosto	99,40 %
Setembro	99,70 %
Outubro	100,00 %
Novembro	99,20 %
Dezembro	98,70 %
<b>Média Anual Total:</b>	<b>99,09%</b>

#### Localidade de origem dos utentes ULDM

<b>Concelho</b>	<b>Nº de Utentes</b>
Celorico de Basto	6
Amarante	3
Mondim de Basto	3
Vizela	1
Marco de Canaveses	2
Boticas	1
Santo tirso	2
Penafiel	1
Montalegre	1
Alijó	1
<b>Total</b>	<b>20</b>

## Demonstração de Resultados da Valência ULDM

<b>Rendimentos</b>	<b>2019</b>
Vendas e Prestação de serviços	172333,93 €
Subsídios à exploração	351533,91 €
Outros Rendimentos e Ganhos	36118,28 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	21,46 €
<b>Total:</b>	<b>560007,58 €</b>

<b>Gastos</b>	<b>2019</b>
Custo das Mercadorias V.M.C.	48379,09 €
Fornecimentos e Serviços Externos	207.948,38 €
Custos com Pessoal	277.732,81 €
Gastos de Depreciação e Am.	50.140,19 €
Outros Gastos e Perdas	3.462,33 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	11.488,56 €
<b>Total:</b>	<b>599.151,37 €</b>

<b>Resultado Líquido ULDM</b>	<b>2019</b>
Resultado Líquido do Período	<b>-39.143,79 €</b>

### **Equipamentos de Apoio à Infância**

O Jardim de Infância da SCM constituído pelo Berçário, Creche e o Pré-escolar tem acordo para acolher 60 crianças. Com obras de melhoramento o edifício obteve alvará de utilização em janeiro de 2018, aumentando a capacidade para 42 utentes em creche e mantendo os 25 do pré escolar.

Recursos humanos afetos a berçário, creche e pré-escolar

<b>Categoria Profissional</b>	
Educadores de Infância	3
Auxiliares de Ação Educativa	6
Trabalhadores de Serviços Gerais	1
Cozinheiro *	1
<b>Total:</b>	<b>11</b>

## Demonstração de Resultados da Valência Creche

<b>Rendimentos</b>	<b>2019</b>
Vendas e Prestação de serviços	32232,18 €
Subsídios à exploração	120316,10 €
Outros Rendimentos e Ganhos	6114,92 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	5,47€
<b>Total:</b>	<b>158668,67€</b>

<b>Gastos</b>	<b>2019</b>
Custo das Mercadorias V.M.C.	70,76 €
Fornecimentos e Serviços Externos	22.518,79 €
Custos com Pessoal	120.555,54 €
Gastos de Depreciação e Am.	6.925,55 €
Outros Gastos e Perdas	13,53€
Gastos e Perdas de Financiamentos	195,14 €
<b>Total:</b>	<b>150.279,31 €</b>

<b>Resultado Líquido Creche</b>	<b>2019</b>
Resultado Líquido do Período	<b>8.389,36 €</b>

## Demonstração de Resultados da Valência Pré-Escolar

<b>Rendimentos</b>	<b>2019</b>
Vendas e Prestação de serviços	17780,87 €
Subsídios à exploração	54199,81 €
Outros Rendimentos e Ganhos	3261,95 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	2,77€
<b>Total:</b>	<b>75245,40 €</b>

<b>Gastos</b>	<b>2019</b>
C. M.V.M.	121,84 €
Fornecimentos e Serviços Externos	16.751,43€
Custos com Pessoal	39.541,24 €
Gastos de Depreciação e Am.	3.513,18 €
Outros Gastos e Perdas	8,66 €
Gastos e Perdas de Financiamentos	98,89 €
<b>Total:</b>	<b>59.949,74€</b>

<b>Resultado Líquido Pré- Escolar</b>	<b>2019</b>

Resultado Líquido do Período

15.210,16 €

### **Unidade de Medicina Física e de Reabilitação**

O Serviço de Medicina Física e Reabilitação encontra-se em funcionamento desde Julho de 2014, através de um Acordo de Cooperação com a ARS Norte.

Recursos humanos afetos

<b>Categoria Profissional</b>	
Técnico Administrativo (Gestão delegada)	2
Fisioterapeuta (Gestão delegada)	2
Fisiatra (Gestão delegada)	2
Trabalhador dos Serviços Gerais (Gestão delegada)	1
<b>Total:</b>	<b>6</b>

Demonstração de Resultados da Valência Unidade de Medicina Física e de Reabilitação

<b>Rendimentos</b>	<b>2019</b>
Mensalidades	33.975,34 €
Subsídios de Outras Ent. Pub.	321.058,44 €
Outros rendimentos e ganhos	€
<b>Total:</b>	<b>355033,78 €</b>

<b>Gastos</b>	<b>2019</b>
FSE's	320.190,85 €
Custos com Pessoal	6.140,23 €
Outros Gastos e Perdas	300,00 €
<b>Total:</b>	<b>326.631,08 €</b>

<b>Resultado Líquido UMFR</b>	<b>2019</b>
Resultado Líquido do Período	<b>28.402,70€</b>

### **Serviços partilhados**

Os serviços partilhados são os serviço de apoio indireto às valências nomeadamente os serviços administrativos e financeiros, a cozinha, refeitório, lavandaria, e manutenção.

## Recursos humanos afetos \*

<b>Categoria Profissional</b>	
Cozinheiras principais	2
Cozinheiras	2
Ajudante Cozinha	1
Serviços Administrativos	4
Operador de Lavandaria	1
Tecnico Sup. Serviço Social	1
Técnico Administrativo	1
Trabalhadores Serviços Gerais	8
Prestação de Serviços (Trabalhadores de Serviços Gerais)	2
<b>Total:</b>	<b>21</b>

### **Concretização de Medidas Económicas de Reestruturação**

No ano de 2019, a SCM, procedeu à renegociação com diversos fornecedores, com a finalidade de reduzir custos, decorrentes da natureza dos tipos de serviços que a SCM presta a pessoas com insuficiência económica.

As medidas tomadas visaram duas vertentes, redução de custos e aumentos de receitas.

Relativamente à **redução e racionalização de custos**:

- Diminuição de custos ao nível de Fornecimentos e Serviços Externos, Pessoal, Gastos Financeiros.

- a) *Reembolso de IVA*: A possibilidade temporária de solicitar reembolsos de 50% do IVA com os custos das refeições dos utentes e obras também permitiu uma redução nos custos com os mesmos, no valor de 4 129.77 euros.
- b) *Redução de encargos financeiros*.

Relativamente ao aumento de **rendimentos** a SCM encetou algumas medidas nomeadamente:

- a) *Rentabilização do Equipamento de UCCLDM*: Foi possível rentabilizar camas particulares na Unidade de Cuidados Continuados;
- b) *Publicitação da Casa das Abegoarias para Alojamento Local, na loja de Turismo e no Booking*.
- c) *Atividades de Angariação de fundas*.

É de salientar que a SCM manteve todos os esforços no sentido de cumprir com as suas obrigações e compromissos, salvaguardando sempre a manutenção dos serviços e dos postos de trabalhos. Para isso

foi fundamental a dedicação e perseverança da Mesa Administrativa e de todos os trabalhadores, que durante o ano, procuraram não só corresponder às expectativas dos utentes, mas também às exigências legais, e que em diversos momentos demonstraram o espírito de voluntariado e missão, para assegurar as diversas atividades de angariação de fundos, fundamentais para a prossecução da missão da SCM.